

Měsíčník „chytrých“ aktualit České spořitelny

21. vydání



Vážený čtenáři, dovoluji mi, bych se s Vámi podělila o novou zkušenost se službou elektronického odbavování cestujících, kterou Dopravní podnik města Brna, a.s. přináší svým klientům, a na kterou se připravoval již delší dobu.

Jako prioritní oblast jsme zvolili časové jízdné. Naše dopravní řešení jsme postavili na využití bezkontaktních platebních karet jako identifikátoru účtu cestujícího v systému. Systém je bezpečný, protože nepracuje s číslem karty, ale pouze s tokenem, který je výsledkem šifrování. Údaje o cestujících a jízdních dokladech jsou uloženy v centrální databázi a pravidelně synchronizovány. Při přepravní kontrole cestující předloží kartu, zařízení vyhledá ze zašifrované databáze informaci, jaká jízdenka je k dané kartě vystavena a pokud to bude nutné, pak z důvodu ochrany před zneužitím zobrazí i fotografii cestujícího. Informace jsou uloženy v cloudové databázi. V ostrém provozu je tento systém již sedm měsíců. Výhodou bankovních karet je především skutečnost, že se zásadním způsobem zjednodušuje kartový management. Není nutné řešit blacklist karet, šifrování a především pak samotné vydávání karet. Vzniknou nemalé úspory na straně cestujících i objednatelů. Veškerý management předplatných jízdenek zůstává pod kontrolou dopravců. Při ztrátě nebo krádeži cestující pouze zaregistruje číslo své nové karty a původní karta je zablokována. V případě potřeby bude možné kdykoli změnit šifrování, čímž výrazně naroste bezpečnost celého systému. Z technického hlediska bylo zvoleno řešení ve vybudování e-shopu, vytvoření jednotné databáze zákazníků a karet a back-office, který zajišťuje zpracování a synchronizaci dat se speciálními čtečkami se SW pro kontrolu údajů. Česká spořitelna se projektu účastnila jako partner řešení platební brány e-shopu.

Vybudovaný e-shop se stal základem městského e-shopu, je modulární a bude ho možno využít i pro další potřeby města i jeho občanů. Cílem je, aby se z účtů s ověřenými osobními údaji postupně stala jednotná městská elektronická identita, kterou bude možné využívat i pro účely e-gouvernementu. Brněnská karta, kterou je v podstatě jakákoliv karta či nosič s bankovní

technologíí, slouží pouze k identifikaci zákazníka, popřípadě k přístupu k portfoliu jeho jízdních dokladů a dalších nároků. Na dopravní řešení jsme již napojili možnost placení poplatků za odpady za celou rodinu. S městem a ostatními městskými společnostmi připravujeme řešení služeb v rámci rezidentního parkování, turistickou kartu, využití karty v oblasti kultury. Pro město i obyvatele připravujeme modul poskytování informací a upozornění, modul anketní a další. Jsem velmi ráda, že svými aktivitami máme možnost zjednodušit a zpříjemnit život občanům města Brna a aktivně se podílet se na tom, aby se Brno opravdu stalo „chytrým“ městem.

Ing. Zuzana Ondroušková

ekonomická ředitelka
Dopravní podnik města Brna, a.s.

Chytrá radnice

Soutěž Chytrá radnice hlásí obrovský zájem na straně měst a obcí (nebo municipalit). Do soutěže bylo přihlášeno přes 50 projektů obsahující chytrá, zajímavá a velmi inovativní řešení. Organizátory soutěže velmi těší, že se zástupci měst a obcí nebojí pochlubit svými projekty a být inspirací pro ostatní. Nejvíce přihlášek bylo, dle očekávání, zasláno do kategorie e-Úřad a překvapivě velké množství projektů obsahuje i kategorie Životní prostředí. I v ostatních oblastech bude mít odborná porota spoustu práce s tím, aby vyhodnotila to nejlepší a nejchytřejší řešení.

Více o soutěži se dozvíte na:

www.chytra-radnice.cz

CHYTRÁ  RADNICE

Zlín

Od července 2017 je možné ve všech parkovacích automatech ve Zlíně platit za parkování bezkontaktně přímo na ulici. Zlín se tak stal prvním městem v České republice s plným pokrytím všech parkomatů bezkontaktní platební technologií. Ve městě bylo celkově obměněno 18 stávajících parkomatů. Všechny parkovací automaty jsou navíc

napojeny na správní a monitorovací systém. Možnost platit mincemi, bankovkami či rezidentskými kartami zůstala zachována. Výhodou pro řidiče je, že cena parkování při platbě kartou se nezmění, protože transakční poplatky jdou na účet provozovatele parkomatů. Obsluha automatů je jednoduchá a intuitivní: stačí dvěma tlačítky navolit požadovanou částku a dobu parkování a přiložit platební kartu. Komfort pro řidiče ve Zlíně je nyní zase o něco vyšší a město udělalo další důležitý krok k realizaci konceptu Smart City.

Více na: <https://www.zlin.eu/ridici-mohou-ve-zline-nove-uhradit-parkovne-take-platebni-kartou-aktuality-3731.html>

Tábor

V minulém čísle našeho Měsíčníku „chytrých“ aktualit jste se mohli dočíst o zkušenosti města Tábor se službou E-faktura, díky které dostávají naši klienti v Táboře výzvy k uhrazení místních poplatků ze psa či za komunální odpad elektronicky do svého internetového bankovníctví SERVIS 24, ve kterém je mohou rovnou rychle a jednoduše zaplatit. Tuto možnost jsme obyvatelům Tábora poskytli v rámci pilotního provozu v lednu 2017 a už během necelého půl roku se ukázalo, že služba skvěle funguje. Podíl uhrazených plateb se totiž v porovnání se složenkou zvýšil ze 77 % na 94 %. Odezva klientů navíc byla velmi pozitivní, a proto jsme se rozhodli ji nabídnout dalším 30 městům ve 12 krajích, např. Praze, Brnu, Ostravě, Pardubicím, Karlovým Varům, Liberci, Prostějovu či Hodonínu. Možnost využívat E-fakturu navíc má nyní více než 50 % českých měst, která pracují s ekonomickým systémem GINIS od společnosti Gordic, která do něj E-fakturu implementovala. Těmto městům bychom naše řešení v budoucnu také rádi nabídli. Výstavci e-faktur oceňují zejména efektivní a bezpečnou elektronickou komunikaci se zákazníky, která jim navíc může ušetřit až 70 % nákladů na tisk, obálování a doručení. Podstatným přínosem je i dosažená rychlost v optimalizaci nákladů, jelikož banka může výstavcům významně pomoci zákazníky přesvědčit o přínosech služby. Elektronická fakturace plně odpovídá standardu České bankovní asociace, který jsme implementovali jako první banka v ČR. V oblasti e-fakturace tak potvrzujeme naši roli lídra na trhu zasílání platebních či neplatebních dokumentů do internetového bankovníctví.

Více na: <http://www.chytrymesto.cz/novinky/vedle-obyvatel-tabora-zaplati-e-fakturu-za-komunalni-odpad-ci-psi-i-v-dalsich-30-mestech>

Ostrava

Ostravané mohou nyní mít neustále přehled o spotřebě vody. Když se něco „semele“, chytrý systém ihned pošle varování. Chytré vodoměry zajišťují neustálý přehled o aktuální spotřebě vody. Pokud dojde k nestandardnímu odběru, tedy úniku vody, pošle varovný e-mail. Systém funguje na principu odečtu dat z vysílačů, umístěných na vodoměrech, které jsou pomocí digitálního kódovaného signálu přijímané přijímači. Přijímače přenášejí data do datového úložiště pomocí technologie GPRS a následně přes rozhraní do informačního systému pro správu dat. Celý digitální řetězec dat je šifrován a nejsou v něm přenášeny žádné osobní informace, které by mohly identifikovat odběratele. Vysílače je možné umístit jen na ty vodoměry, které jsou s touto technologií kompatibilní. V současné době, ani v pokrytých lokalitách, není technologicky možné instalovat vysílače na všechny typy vodoměrů. Tento nedostatek se odstraňuje v rámci přirozené obměny vodoměrů nahrazováním stávajících vodoměrů za novější typy.

Zdroj: <https://www.krajseleisty.cz/moravskoslezsky-kraj/16908-ostravane-mohou-mit-neustale-prehled-o-spotrebe-vody-kdyz-se-neco-semele-chytry-system-ihned-posle-varovani.htm>

Plzeň

Město Plzeň zveřejnilo mapu intenzity dopravy. V přehledné aplikaci, která vznikla jako nadstavba klasického dopravního modelu města, mohou lidé zjistit v hodinových intervalech zatížení jednotlivých plzeňských komunikací. Promítají se do ní data zohledňující aktuální uzavírky a omezení i další faktory. Novinka je dalším projektem, který spadá pod Smart City Plzeň. Tento koncept přináší chytrá řešení, jež mají za cíl zpříjemňovat život občanům západočeské metropole. Dopravní situace je možné pozorovat hodinu po hodině, průjezdnost komunikace je označena barevně a očíslována stupni plynulosti 1 až 5. Do mapy se promítla data, která zohledňují uzavírky a omezení, maximální kapacitu komunikace, obydlenost jednotlivých částí Plzně, statistiky o pohybu vozidel atd. Tato služba, která dopravní situaci modeluje do budoucna pomocí ověřené dopravně-inženýrské metodologie, počítá s dopravními uzavírkami až na 1,5 roku dopředu a vizualizuje ji na internetu, je v České republice i ve světě unikátní.

Více na: <http://plzen.cz/plzen-ma-mapu-intenzity-dopravy-unikatni-v-ceske-republice-i-evrope/>